

Appendix 2. The patient-centered doctor's competency in Korea

핵심 역량(core competency)	세부 역량(sub-competency)	실행 역량(enabling competency)
1. 의사는 전문가(expert)로서 질병 및 건강에 대하여 다음과 같은 역량을 가진다.	1.1. 전문적인 진료(expertise in patient care): 전문적인 진료에 필요한 역량을 갖추고 이를 실무에 적용한다.	1.1.1. 전문적 의학 지식을 갖추어 진료한다. 1.1.2. 숙련된 술기를 바탕으로 진료한다. 1.1.3. 자신의 능력에 적절한 진료범위를 설정하고 그 범위 내에서 진료한다. 1.1.4. 의무기록 및 의료서식(진단서 등)을 정확하게 작성한다.
	1.2. 환자 중심 및 근거 중심 진료(patient centered and evidence based care): 의료에 내재된 불확실성과 환자 개인의 고유성을 인식하며, 환자 중심의 의사결정과 근거 중심의 과학적 판단을 한다.	1.2.1. 환자 중심으로 병력을 청취하고 신체를 진찰한다. 1.2.2. 환자의 개별성을 존중하여 환자 중심의 의사결정을 한다. 1.2.3. 근거 중심의 과학적 판단을 한다.
	1.3. 환자 안전 및 삶의 질 향상(promoting patient safety and quality of life): 환자의 안전과 삶의 질 향상을 궁극적인 목표로 삼고 진료에서 이를 실현하기 위하여 노력한다.	1.3.1. 환자안전을 위협하는 상황에 대처한다. 1.3.2. 환자 안전을 위한 진료환경의 조성에 노력한다. 1.3.3. 삶의 질에 대한 환자의 요구를 진료에 반영한다. 1.3.4. 환자의 고통과 통증에 적극적으로 대처한다. 1.3.5. 환자의 위엄 있고 품위 있는 죽음을 존중한다.
2. 의사는 소통가(communicator)로서 환자에 대하여 다음과 같은 역량을 가진다.	2.1. 상호협력적 환자-의사 관계 형성(patient-doctor's partnership) 환자와 그 가족의 의견과 처치를 존중하여 상호협력적 환자-의사 관계를 형성한다.	2.1.1. 환자 및 그 가족과의 신뢰를 바탕으로 한 전문적 치료관계를 형성한다. 2.1.2. 치료계획을 세울 때에 환자와 그 가족을 참여시킨다. 2.1.3. 환자와 그 가족의 가치, 선호, 필요를 존중한다. 2.1.4. 환자와 그 가족을 대할 때에 그들의 사회경제적 상태, 연령, 성별, 종교, 인종 등 조건에 따른 차별 없이 대한다.
	2.2. 공감적 의사소통(empathic communication): 환자와 그 가족의 말을 경청하고 공감적으로 의사소통한다.	2.2.1. 환자와 그 가족의 입장에서 그들의 감정, 생각, 표현을 편견 없이 경청한다. 2.2.2. 환자와 그 가족의 고통을 공감하고 이를 언어적 또는 비언어적으로 적절히 표현한다.
	2.3. 진료에 대한 설명과 동의받기(providing explanations and obtaining informed consent to medical treatment): 환자와 그 가족에게 충분한 정보를 제공하고, 동의 과정을 통하여 그들과 함께 의사결정을 한다.	2.3.1. 환자와 그 가족의 동의가 필요할 때에는, 그들이 정보에 입각한 결정을 할 수 있도록 사전에 진단, 경과, 위험에 대하여 설명한다. 2.3.2. 환자와 그 가족에게 질문이나 발언할 시간을 충분히 주고, 질문이나 요구에는 적절한 응대를 한다. 2.3.3. 진료 종결, 대진, 의뢰, 전원 등을 할 때에는 사전에 환자와 그 가족에게 충분히 설명하여 이해와 협조를 구한다.

(Continued on next page)

Appendix 2. Continued

핵심 역량(core competency)	세부 역량(sub-competency)	실행 역량(enabling competency)
3. 의사는 협력자(collaborator)로서 동료에 대하여 다음과 같은 역량을 가진다.	3.1. 효과적인 협진과 의뢰(effective consultation and transfer): 최선의 진료를 위하여 협진과 의뢰를 효과적으로 수행한다.	3.1.1. 최선의 진료를 위하여 필요하면 다른 의사에게 협진을 요청하거나 진료를 의뢰한다. 3.1.2. 협진 의사와 의뢰 의사를 존중하며 환자와 그 가족의 동의를 받은 환자 관련 정보를 충분히 제공한다.
	3.2. 팀워크와 개선을 위한 노력(teamwork and continuous quality improvement): 의료의 질을 향상하고 개선하기 위하여 팀원으로서 역할과 책임에 대한 이해를 바탕으로 협력한다.	3.2.1. 진료팀의 구성원으로서 맡은 역할과 책임을 충실히 수행한다. 3.2.2. 진료팀의 구성원으로서 팀원들의 직무전문성을 존중하며, 그들이 역할을 잘 수행할 수 있도록 협력한다. 3.2.3. 팀원들 사이에 있을 수 있는 갈등과 이해상충 상황 등을 인지하며 그 해결을 위하여 노력한다. 3.2.4. 환자돌봄의 질을 향상하기 위하여 지속적으로 팀을 평가하고 개선한다.
4. 의사는 보건의료 리더(healthcare leader)로서 사회에 대하여 다음과 같은 역량을 가진다.	4.1. 건강 증진을 위한 사회적 활동(social activities for health promotion): 건강증진을 위하여 다양한 공중보건활동과 사회적 의사결정에 참여한다.	4.1.1. 환자의 건강증진을 위하여 진료실 밖의 보건의료 자원과 서비스를 활용한다. 4.1.2. 주민의 보건의료 필요에 응하여 지역사회 공중보건활동에 참여한다. 4.1.3. 국민의 건강을 보호하고 증진하기 위한 정책수립이나 입법과정에 참여하여 의료의 전문성을 발휘한다.
	4.2. 보건의료의 형평성 강화(improving equity in healthcare): 의료자원의 효율적 배분을 통하여 건강불평등을 개선한다.	4.2.1. 보건의료 취약계층의 건강문제를 파악하고 개선한다. 4.2.2. 보건의료자원의 공정한 활용을 통하여 건강불평등 해소에 기여한다.
	4.3. 미래변화에 대응하는 준비(preparing for future changes): 미래의 보건의료 변화에 대응할 수 있는 준비를 한다.	4.3.1. 사회변동과 과학기술 발전으로 인한 미래 보건의료 변화에 대응할 수 있도록 준비한다.
5. 의사는 전문직업인(professional)으로서 자신에 대하여 다음과 같은 역량을 가진다.	5.1. 의료윤리 준수(adhering to medical ethics): 직무에서 요구되는 다양한 윤리적 기준을 준수한다.	5.1.1. 진료 과정 속의 윤리적 측면을 인식하고, 윤리적 문제가 발생하였을 경우 적절한 대응을 한다. 5.1.2. 의사윤리강령 및 의사윤리지침을 숙지하고 이를 바탕으로 진료한다. 5.1.3. 진료과정에서 발생할 수 있는 이해상충을 인식하고 이를 적절하게 관리한다. 5.1.4. 전자정보화 된 환자의 정보는 개인정보 보호원칙 및 공익 목적에 맞게 다룬다. 5.1.5. 환자 비밀보호의 원칙을 알고 이를 준수한다.
	5.2. 의사 주도의 자율규제 참여(participating in doctors-led self-regulation): 의사 주도의 자율규제 원칙을 준수하고 관련 활동에 적극적으로 참여한다.	5.2.1. 책임 있는 보건의료활동을 위한 의사들의 자율규제 원칙을 이해하고 관련 기구 활동에 참여한다. 5.2.2. 자신의 의료행위에 대하여 사회의 객관적이고 합리적인 비판이 있으면 이를 성찰하고 조정한다. 5.2.3. 동료 의사의 비윤리적인 행위(unprofessional behavior)에 대하여 의사윤리지침에 따라 대응한다.
	5.3. 자기 관리 및 동료 보호(managing doctor's health and well-being): 의사 자신과 주변의 진료환경이 최상의 상태로 유지되도록 관리한다.	5.3.1. 최적의 전문직 수행을 위한 신체적, 정신적 건강상태를 스스로 유지한다. 5.3.2. 자신과 동료 의료인들의 안전한 진료환경을 조성하기 위하여 노력한다.

(Continued on next page)

Appendix 2. Continued

핵심 역량(core competency)	세부 역량(sub-competency)	실행 역량(enabling competency)
6. 의사는 의학 발전에 기여하는 사람 (scholar)으로서 학문에 대하여 다음과 같은 역량을 가진다.	6.1. 지속적 전문성 개발(developing medical expertise): 학술활동을 통하여 지속적으로 전문성을 개발한다.	6.1.1. 최신의 지식과 술기를 학습하고 활용한다.
	6.2. 의사 학습의 촉진(facilitating doctor's learning): 안전하고 효과적인 교육여건을 조성함으로써 보건의료인의 학습을 촉진한다.	6.2.1. 효과적인 교육, 객관적 평가, 건설적 피드백 등을 통하여 동료 및 예비 의사의 학습을 돕는다.
	6.3. 의학적 탐구(medical inquiry)	6.3.1. 의료현장 속에서 학문적 의문을 제기하고, 근거의 비판적 검토를 통하여 과학적 해결을 시도한다. 6.3.2. 학술연구활동을 할 때에 연구윤리 원칙 및 지침을 준수한다.